

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen José Kuipers trainer-docent & interim manager hierna te noemen: "José Kuipers", en een Opdrachtgever waarop José Kuipers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie José Kuipers een overeenkomst tot het verrichten van een opdracht heeft gesloten.

Opdracht: overeenkomsten tussen José Kuipers en opdrachtgever betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne training/opleiding, projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.

3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van José Kuipers alsmede op alle opdrachtovereenkomsten.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. José Kuipers en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien José Kuipers niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat José Kuipers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Opdrachten, offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van José Kuipers zijn vrijblijvend. Aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. José Kuipers kan niet aan haar offertes, aanbiedingen of overeenkomsten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte, aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen verblijf-, verzend- en administratiekosten.

4. De overeenkomst tussen José Kuipers en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de offerte, aanbieding of overeenkomst door de opdrachtgever, ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of door de bevestiging per e-mail aan de opdrachtgever.

5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is José Kuipers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. Daarnaast verplicht een samengestelde prijsopgave José Kuipers niet tot het

verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

7. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever José Kuipers derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. José Kuipers dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

8. José Kuipers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

9. José Kuipers heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Indien door José Kuipers of door José Kuipers ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan José Kuipers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en juist aan José Kuipers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en juist aan José Kuipers zijn verstrekt, heeft José Kuipers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan José Kuipers ter beschikking heeft gesteld. José Kuipers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat José Kuipers is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs (meerwerk) en termijn van uitvoering.

Artikel 3. Deelnemers

1. José Kuipers behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer niet, dan wel onder beperkende voorwaarden te accepteren, zonder opgaaf van redenen.

2. De opdrachtgever en de deelnemer verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn de dienstverlening aan de deelnemer.

3. Opdrachtgever en deelnemer verplichten zich, zich in te zetten voor het welslagen van de overeenkomst. José Kuipers is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen indien de deelnemer of opdrachtgever de dienstverlening obstrueert. Deze conclusie kan onder andere worden getrokken indien de deelnemer of opdrachtgever de

adviezen die hem/haar door José Kuipers worden gegeven bij herhaling niet opvolgt, respectievelijk geen inzet/motivatie (meer) toont. José Kuipers doet dit, indien het dienstverband nog bestaat, na overleg met de opdrachtgever en indien het dienstverband niet meer bestaat naar eigen inzicht.

4. Indien een deelnemer zich voor, tijdens of na een afspraak, gesprek of workshop met José Kuipers maatschappelijk onbetamelijk gedraagt jegens opdrachtgever, andere deelnemers of medewerkers van José Kuipers, is José Kuipers gerechtigd deze deelnemer per direct uit te sluiten van de dienstverlening door José Kuipers. Opdrachtgever is in dergelijke gevallen gehouden het volledige honorarium van José Kuipers te voldoen onverlet het recht van José Kuipers op volledige schadevergoeding.

5. Resultaten uit de dienstverlening zullen zoveel mogelijk worden geanonimiseerd.

Artikel 4 Annulering of verplaatsing van de training/opleiding

1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training/opleiding schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of datum van de e-mail.

2. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal, bij annulering voor de inwerkingtreding van de annuleringstermijn, € 200, - exclusief BTW aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

3. Naast de in het vorige lid genoemde administratiekosten is opdrachtgever bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opdracht geen annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden. De annuleringskosten worden op het moment van annulering bij opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Verplaatsen is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van de José Kuipers.

5. José Kuipers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst José Kuipers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van José Kuipers kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van José Kuipers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien José Kuipers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-

nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is José Kuipers gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het José Kuipers vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit José Kuipers tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van José Kuipers op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Overmacht

1. José Kuipers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien José Kuipers daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop José Kuipers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor José Kuipers niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van José Kuipers of van derden daaronder begrepen. José Kuipers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat José Kuipers zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. José Kuipers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel José Kuipers ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is José Kuipers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Tarieven

1. Het honorarium van José Kuipers is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan is José Kuipers gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

3. Het complete trainings- en opleidingsaanbod zowel incompany als open inschrijvingen, is BTW vrij. Ook producten die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de training of als ondersteuning dienen zijn BTW vrij

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. José Kuipers is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. José Kuipers heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. José Kuipers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. José Kuipers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan José Kuipers verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €200,-. Indien José Kuipers echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Indien de opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet tijdige en/of onvolledige betaling is José Kuipers gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, daaronder begrepen het recht om deelname aan training/opleiding te weigeren.

Artikel 8. Klachtenregeling

1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na dienstverlening schriftelijk en gedetailleerd aan José Kuipers te worden gemeld. De Opdrachtgever dient José Kuipers in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat

- geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige waartoe hij José Kuipers opdracht gegeven heeft.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien vaststaat dat een opdracht gebrekkig is uitgevoerd en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal José Kuipers, ter keuze van José Kuipers, zorgdragen voor herstel daarvan of vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van José Kuipers daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien José Kuipers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. José Kuipers spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uit te voeren. Echter kan zij derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.
3. José Kuipers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat José Kuipers is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien José Kuipers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van José Kuipers beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van José Kuipers over de laatste drie maanden.
5. De aansprakelijkheid van José Kuipers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. José Kuipers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van José Kuipers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan José Kuipers toegerekend kunnen worden mits José Kuipers voldoende in de gelegenheid is gesteld een gebrek te verhelpen.
7. José Kuipers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. José Kuipers zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van diens verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
9. José Kuipers is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdens of na de dienstverlening openbaar wordende zaken, gevoelens of frustraties bij deelnemers.
10. José Kuipers is nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks bij zijn

verzekeringsmaatschappij dan wel de verzekeringsmaatschappij van een derde aan te spreken.
11. Aanspraken van de opdrachtgever op grond van dit artikel dienen binnen 6 maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de schade, te zijn ingediend bij José Kuipers bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking hebben of op basis van een rechtelijke uitspraak hiertoe zijn gehouden, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Partijen zijn niet gerechtigd de informatie die aan haar door wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval José Kuipers voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van José Kuipers, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. José Kuipers zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 11. Persoonsregistratie

1. Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer/opdrachtgever worden verkregen, worden door José Kuipers strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.
2. Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van José Kuipers en worden gebruikt om betrokkene op de hoogte te houden van trainingen/opleidingen en/of andere dienstverlening. Indien de opdrachtgever of deelnemer aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie anders dan voor de eigen training/opleiding, dan wordt dit direct gerespecteerd.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart José Kuipers voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan José Kuipers toerekenbaar is. Indien José Kuipers uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden José Kuipers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is José Kuipers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van José Kuipers en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever vrijwaart José Kuipers tevens voor aanspraken en schade van deelnemers die namens Opdrachtgever deelnemen aan de diensten van José Kuipers.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. José Kuipers behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen software, ontwerpen, adviezen, rapporten, syllabi en andere geestesproducten van José Kuipers, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.
3. José Kuipers heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij José Kuipers partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van José Kuipers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft José Kuipers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met José Kuipers.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede dd.20 november 2012